

УТВЕРЖДАЮ
генеральный директор
ООО ПК «Волховец»
И.А. Прокофьев

_____мая 2025г.
МП

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
розничной купли-продажи мебели и систем хранения производства ООО ПК
«Волховец» и оказания сопутствующих услуг

1. Общие положения

1.1. Термины и определения:

Изготовитель	ООО ПК «Волховец» (Общество с ограниченной ответственностью Производственная Компания «Волховец»), ИНН 5321171448, ОГРН 1145321005840, 173008, Новгородская область, Великий Новгород, Сырковское ш., 24, тел. 8-800-200-46-66.
Место изготовления товара	Россия, г. Майкоп, ул. 2-я Хакурате, д.4 Россия, г. Великий Новгород, Сырковское шоссе, д. 24
Интернет-сайт	сайт Изготовителя в сети «Интернет»: https://volhovec.ru/
Продавец	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по розничной продаже мебели, систем хранения производства ООО ПК «Волховец» в розничных точках продаж, указанных на Интернет-сайте Изготовителя по адресу: https://volhovec.ru/ и ее доставке Покупателю. В случае дистанционной продажи мебели в интернет-магазине на сайте https://volhovec.ru/ Продавцом является Изготовитель, ООО ПК «Волховец».
Покупатель	физическое или юридическое лицо, приобретающее товары у Продавца в розницу для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.
Договор	договор, заключаемый путем присоединения Покупателя и Продавца к Общим условиям розничной купли-продажи мебели и систем хранения производства ООО ПК «Волховец» и оказания сопутствующих услуг (далее по тексту «Общие условия») в целом, в соответствии с которым Продавец обязуется передать в собственность Покупателя товары, а Покупатель обязуется принять товары и оплатить Продавцу их стоимость.
Товары, продукция	Мебель (мебельная продукция, системы хранения) производства ООО ПК «Волховец»: шкафы, ТВ-тумбы, консоли, комоды, витрины, прикроватные тумбы, столы, пеналы, полки, зеркала и другие, комплектующие к указанным наименованиям, реализуемая Изготовителем в розницу либо поставляемая Изготовителем Продавцу для последующей розничной продажи.

Передаточный документ товарная накладная, универсальный передаточный документ, акт оказанных услуг, иной документ, подтверждающий передачу товаров, оказание услуг Покупателю.

- 1.2. Договор заключается посредством совершения Покупателем действий по внесению предварительной оплаты по Договору.
- 1.3. Применение Общих условий.
 - 1.3.1. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Договора с момента его заключения.
 - 1.3.2. Общие условия определяют взаимные права и обязанности Продавца и Покупателя. Заключив Договор, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Общими условиями.
 - 1.3.3. Изготовитель имеет право в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Общие условия. При этом, к отношениям сторон в рамках конкретного Договора применяется редакция Общих условий, действовавшая на дату заключения сторонами Договора. Все редакции Общих условий доступны для ознакомления и скачивания на Интернет-сайте <https://volhovec.ru/>.
- 1.4. Все сообщения, связанные с заключением и исполнением Договора, направляются по номеру телефона, указанному в Договоре, в том числе, посредством SMS-сообщений либо сообщений через любой электронный мессенджер, используемый Покупателем.

2. Замер

- 2.1. Продавец по желанию Покупателя организует замер в целях точного и достоверного измерения параметров проемов и помещения, где будут устанавливаться товары, с целью определения корректных размеров товара и выработки требований по подготовке помещений к установке товара.
- 2.2. Замер требуется для определения:
 - размеров заказываемых товаров, их ассортимента и количества;
 - технической возможности монтажа предполагаемого товара;
 - технических требований строительной подготовки помещений.
- 2.3. В случае значительной удаленности объекта от места нахождения розничной торговой точки Продавца, Покупатель оплачивает Продавцу стоимость проезда в соответствии с прайс-листом, размещенным по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/>.
- 2.4. В случае не предоставления Покупателем доступа на объект, что повлекло простой Продавца в работе более 20 минут, Продавец вправе покинуть место оказания услуг. При этом, в случае предварительной оплаты услуги удаленного замера, денежные средства за оплату услуги не возвращаются.
- 2.5. Покупатель обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалиста по замеру в пределах 100 метров от объекта замера. В случае, если парковка платная, то Покупатель обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.

- 2.6. По результатам замера составляется и подписывается сторонами Эскиз помещений с указанием расположения Товаров в помещении Покупателя.
- 2.7. Продавец не несет ответственность за результаты замера, выполненные Покупателем (его представителем) самостоятельно. В случае невозможности монтажа (сборки) и/или возникновении проблем при монтаже (сборке) товара устранение недостатков (в том числе, недостатков помещения) производится за счет Покупателя.

3. Условия приобретения товара

- 3.1. Покупатель выбирает нужный ему товар на основании его личных предпочтений из ассортимента, предлагаемого Продавцом, по представленным образцам и/или его описанию, содержащемуся в информационных материалах и на Интернет-сайте.
- 3.2. Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена единицы, стоимость товара указываются в Договоре.
- 3.3. Заключением Договора Покупатель подтверждает, что Продавцом предоставлена Покупателю в полном объеме информация об Изготовителе товара, Продавце товара, потребительских свойствах товара, правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара, порядке, сроках оплаты, о форме и способах направления претензий и иная предусмотренная законом информация.
- 3.4. Покупатель производит предварительную оплату товара в размере, указанном в соответствующем договоре в момент заключения договора. В случае отсутствия оплаты в указанный срок соответствующее предложение Продавца заключить Договор аннулируется. При приобретении акционного товара срок внесения предварительной оплаты ограничен сроком действия соответствующей акции.
- 3.5. До передачи товара Покупатель обязан произвести доплату по Договору до 100% общей стоимости товара.
- 3.6. Оплата по настоящему Договору производится в рублях наличным или безналичным путем.
- 3.7. Продавец обязуется:
 - 3.7.1. Обеспечить поступление товара на склад Продавца в согласованный срок.
 - 3.7.2. Уведомить Покупателя о готовности товара к передаче.
- 3.8. Покупатель обязуется:
 - 3.8.1. Оплатить и вывезти товар со склада Продавца в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления о готовности товара к передаче, а в случае истечения указанного срока ранее согласованного в Договоре срока готовности товара к передаче – до истечения согласованного в Договоре срока.
 - 3.8.2. Поддерживать работоспособность и доступность контактных телефонных номеров и адресов электронной почты, предоставленных Продавцу, в целях направления уведомления о готовности товара к передаче, а в случае их смены – незамедлительно уведомить об этом Продавца. При неисполнении Покупателем данной обязанности Продавец не несет ответственности за негативные последствия невозможности доставки уведомлений Покупателю.
 - 3.8.3. Принять товар лично либо через своего представителя, полномочия которого должны подтверждаться доверенностью (рекомендованная форма

доверенности размещена по адресу: <https://www.volhovec.ru/legal/application/>), выданной Покупателем. Приемка оформляется подписанием Покупателем (его представителем) передаточных документов.

3.8.4. При передаче товара Покупатель в присутствии представителя Продавца осуществляет приемку товара на предмет соответствия наименования, ассортимента и фактического количества упаковок данным передаточных документов, а также наличия видимых повреждений упаковки. Все несоответствия указываются в передаточных документах. Поврежденная упаковка вскрывается и производится осмотр товара совместно с представителем Продавца. При наличии явных дефектов товара делается соответствующая отметка в передаточных документах.

3.8.5. Приемка товара по качеству (явные недостатки), ассортименту, комплектности, количеству внутритарных единиц и предъявление соответствующих претензий Покупателем осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты передачи товара Покупателю. По истечении указанного срока товар считается принятым Покупателем в полном объеме без замечаний.

3.9. Право собственности на товар, а также риск его случайной гибели переходят к Покупателю с момента подписания передаточных документов.

3.10. В случае неисполнения Покупателем обязательства по приемке товара в соответствии с п.п. 2.8.1, 2.8.3 настоящих Общих условий Покупатель обязуется оплатить Продавцу услуги по хранению товара, начиная со дня, следующего за последним днем данного срока, в следующем размере:

- при цене Договора до 100 000 руб. – 1000 (одна тысяча) руб. в день;
- при цене Договора более 100 000 руб. стоимость услуг рассчитывается как 1% (один) процент от цены Договора, умноженный на количество дней хранения с округлением в меньшую сторону до 1000 рублей.

Оплата Покупателем услуг по хранению товара означает их приемку Покупателем в полном объеме и без замечаний. В этом случае Продавец вправе подписать передаточный документ в одностороннем порядке.

3.11. Неявка Покупателя или не совершение им иных необходимых действий для принятия товара в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Покупателем уведомления о готовности товара к передаче может рассматриваться Продавцом как односторонний отказ от исполнения Договора в соответствии со ст. 496 ГК РФ. Внесенная Покупателем предоплата подлежит возврату в течение 10 (десяти) банковских дней со дня направления Покупателю уведомления о применении Продавцом положений ст. 496 ГК РФ к правоотношениям сторон, за вычетом расходов Продавца, связанных с исполнением Договора. При этом Продавец вправе реализовать товар третьему лицу.

3.12. Покупатель проинформирован, что товар будет изготовлен на основании индивидуального заказа Покупателя. Покупатель подтверждает и осознает тот факт, что он не вправе обменять, вернуть или отказаться от товара надлежащего качества ввиду того, что данный товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

4. Доставка товара и иные услуги

4.1. Стороны вправе согласовать в Договоре условие о доставке товара со склада Продавца по адресу объекта или иному адресу, указанному Покупателем, услуги по сборке и установке Продукции. Продавец оказывает услуги по ценам, установленным для соответствующего региона в прайс-листе, размещенном на

интернет-сайте по адресу: <https://www.volhovec.ru/service/> . Точные дата и время доставки, сборки и установке согласовываются сторонами при поступлении товара на склад, при этом доставка должна быть выполнена в пределах 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Покупателя о готовности товара к передаче или указанной в Договоре даты готовности товара к передаче (в случае если уведомление поступило ранее этой даты). В случае если доставка товара не будет осуществлена в указанный выше период по причинам, не зависящим от Продавца, Покупатель обязуется оплатить Продавцу услугу хранения товара в соответствии с п.2.10 Общих условий. Уклонение Покупателя от согласования даты доставки, даты сборки в соответствии с требованиями, предусмотренными настоящим пунктом, а также невозможность оказания услуг по доставке и/или сборке в согласованную дату и время по причинам, за которые отвечает Покупатель, стороны признают неисполнением Покупателем встречных обязанностей по договору, которое дает Продавцу право отказаться от исполнения договора на основании п.2 ст.719, ст.783 Гражданского кодекса РФ.

4.2. Процедура доставки товара по адресу, указанному Покупателем, включает в себя:

- согласование даты доставки;
- оплата доставки Покупателем;
- комплектование товаров в соответствии с Договором;
- погрузка в транспортное средство;
- проезд до объекта;
- осмотр целостности упаковки;
- приемка товаров по ассортименту, количеству;
- подписание передаточных документов.

4.3. Процедура сборки (установки) товара по адресу, указанному Покупателем, включает в себя:

- Согласование даты сборки и установки товара;
- Оплата услуг по сборке Покупателем;
- Сборка (установка продукции);
- Подписание полномочными представителя акта приема-передачи оказанных услуг.

4.4. Если стороны в Договоре согласовали доставку товара, то Продавец доставляет товары по указанному Покупателем адресу. Покупатель оплачивает Продавцу стоимость доставки. При заказе услуг подъема, сборке и установке мебели и установке ручек данные услуги оплачиваются Покупателем дополнительно в соответствии с прайс-листом, размещенным по адресу: <https://volhovec.ru/service/>. Срок выполнения работ по сборке, установке товара согласовывается сторонами дополнительно.

4.5. Покупатель производит полную оплату доставки, сборки и установке Продавцу не менее чем за 3 (три) рабочих дня до согласованной сторонами даты доставки/сборке/установке, если иное дополнительно не согласовано сторонами. В случае заказа Покупателем дополнительных услуг в процессе их оказания (подъем на этаж и т.п.) Покупатель обязуется произвести соответствующую доплату до начала их оказания.

4.6. Приемка товара осуществляется Покупателем либо его представителем в порядке, предусмотренном пунктами 2.8.3 - 2.8.5 Общих условий. При этом обязанность Продавца по передаче товара считается исполненной в момент передачи товара Покупателю или указанному им лицу (п. 1 ст. 458 ГК РФ), а в случае отсутствия Покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере Договора, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи.

- 4.7. Покупатель обязан обеспечить пропуск/проезд на закрытую территорию, возможность безопасной разгрузки у объекта. При невыполнении этой обязанности выгрузка товаров не производится, и Продавец освобождается от ответственности за срыв доставки по адресу, указанному Покупателем.
- 4.8. Покупатель обязуется предоставить бесплатное парковочное место для транспортного средства специалистов по доставке/сборке/ установке в пределах 30 метров от объекта доставки/сборки. В случае, если парковка платная, то Покупатель обязуется компенсировать стоимость парковки за весь период времени нахождения транспортного средства на данной парковке.
- 4.9. При выполнении работ по сборке/установке Покупатель обязан обеспечить свободный доступ к месту выполнения работ, подготовить место для осуществления данных работ: осуществить подвод электроэнергии (220 В) и обеспечить зону безопасности в радиусе двух метров от места проведения работ; осуществить все действия по подготовке объекта, в соответствии с п .4.7; предоставить мусорный контейнер для утилизации упаковочного материала и пр.
- 4.10. В случае если доставка/сборка/ установка товара была произведена Продавцом в установленные Договором сроки, но товар и результат работ не были переданы Покупателю по его вине (по причине отсутствия Покупателя, его уполномоченного представителя по адресу доставки/сборки в согласованное время доставки/сборки, в случае невыполнения требований пп. 3.6, 3.7 настоящих Общих условий и др. подобным причинам) повторная доставка/сборка производится при условии ее оплаты Покупателем в новые согласованные сроки, в порядке, предусмотренном Договором.

5. Качество товара. Гарантии качества

- 5.1. Качество мебели соответствует требованиям ГОСТ 16371-2014 "Мебель. Общие технические условия".
- 5.2. Качество фурнитуры соответствует техническим условиям изготовителей фурнитуры.
- 5.3. Не являются браком незначительные отличия тона и текстуры шпона и массивных ламелей на деталях мебели между собой, а также различных изделий, входящих в заказ, обусловленные естественными свойствами натуральных материалов. Оттенок поставляемой Продукции, облицованной натуральным шпоном и изготовленной из массивных ламелей, может незначительно отличаться от выставочного образца и изображений в рекламных каталогах, что обусловлено свойствами данного материала и не является недостатком товара.
- 5.4. Гарантийный срок на мебельную продукцию составляет 24 месяца с даты передачи Покупателю. При правильном уходе и соблюдении условий эксплуатации срок службы составляет 7 лет с даты передачи Покупателю.
- 5.5. Гарантия качества не распространяется на недостатки товара, возникшие после передачи товара Покупателю вследствие нарушения условий хранения и эксплуатации товара, механического повреждения, внесения изменений в конструкцию, воздействия третьих лиц и по иным причинам, за которые Продавец/Изготовитель не отвечает.
- 5.6. Не является гарантийным обслуживание движущихся механизмов (фурнитуры) после 12 месяцев эксплуатации. Выезд на обслуживание движущихся механизмов (фурнитуры) после 12 месяцев эксплуатации производится по ценам прайс-листа Продавца, размещенного на официальном сайте по ссылке <https://volhovec.ru/service/>.

5.7. Товар, содержащий части из натуральных материалов, должен устанавливаться в помещении после завершения всех отделочных работ, влажных работ и работ с резкими температурными перепадами (оклейка обоями, шпаклёвка и выравнивание откосов, стен, потолка (в т.ч. натяжного), пола и т.д.), настилки финишного покрытия полов в соответствии с техническими условиями производителя. Температура в помещении, в котором установлена мебель, должна соответствовать диапазону +18...+24°C; влажность должна соответствовать диапазону 40-60%. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании в случае нарушения Покупателем правил эксплуатации товара.

6. Ответственность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Если иное не предусмотрено законом, сторона, нарушившая обязательство по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне по ее письменному требованию причиненный таким нарушением реальный ущерб, подтвержденный документально. Упущенная выгода не возмещается.
- 6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. В частности, к таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон договора (контракта) обстоятельства. Сторона, для которой стало невозможным исполнение своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно сообщить другой стороне об их возникновении (прекращении) любым доступным для стороны способом.

7. Порядок сдачи-приемки сопутствующих услуг

- 7.1. Сдача-приемка сопутствующих продаже товара платных услуг оформляется соответствующими передаточными документами. В случае уклонения Покупателя от подписания данных документов непосредственно после оказания услуг Продавец направляет Покупателю электронный образ передаточного документа одним из способов, предусмотренных п. 1.4 Общих условий.
- 7.2. В случае, если в течение 3 (трех) последующих дней Покупатель не направит Продавцу электронный образ подписанного со своей стороны передаточного документа или письменный мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, услуги считаются принятыми Покупателем в полном объеме без замечаний.